

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/242.00.1/М/1-2022
	Екземпляр № 1	Арк 4/1



ЗВІТ
за результатами анкетування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр», що навчаються за освітньою програмою «Туризмознавство» галузі знань 24 «Сфера обслуговування», спеціальності 242 «Туризм» щодо якості викладання і навчання за освітніми компонентами за 1 семестр 2022-2023 н.р.

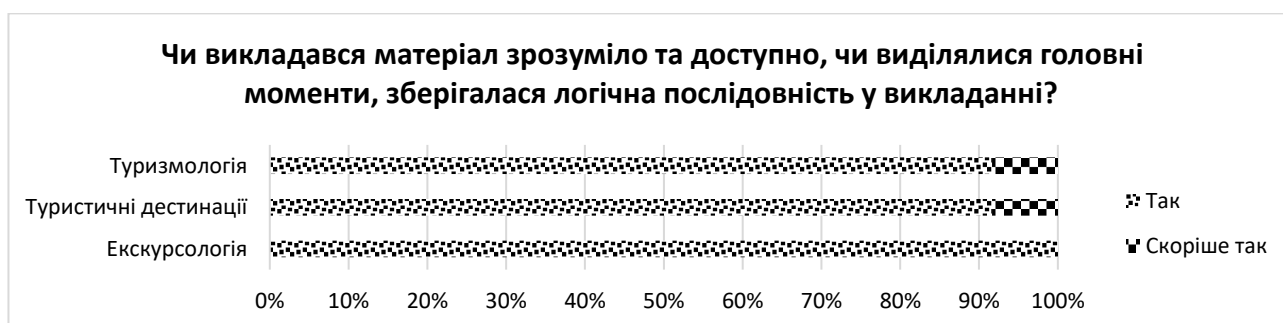
Анкетування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр», що навчаються за освітньою програмою «Туризмознавство» галузі знань 24 «Сфера обслуговування», спеціальності 242 «Туризм», здійснювалося відповідно до Положення про анкетування стейкхолдерів Державного університету «Житомирська політехніка». Анкетування проводилося анонімно, на добровільній основі, шляхом заповнення здобувачами вищої освіти електронної форми анкети.

Метою анкетування є вивчення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти якістю викладання і навчання за освітніми компонентами.

В анкетуванні взяли участь 14 здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр», що навчаються за освітньою програмою «Туризмознавство».

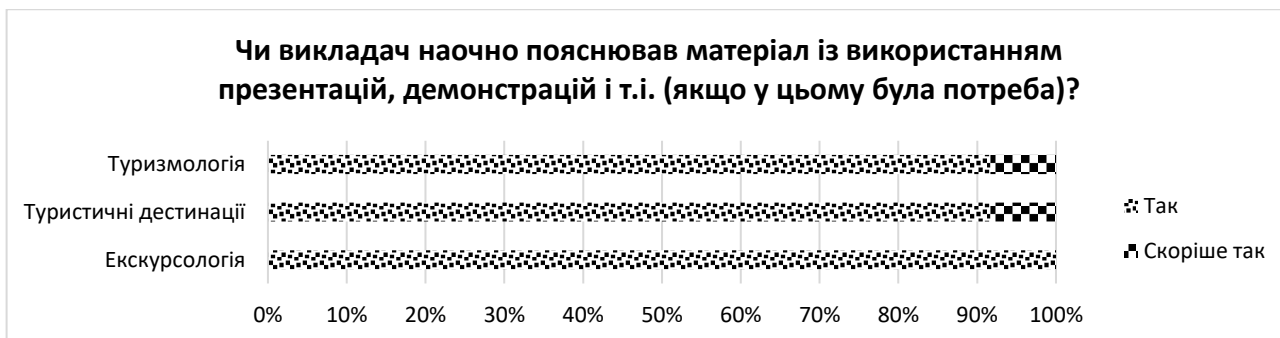
Результати анкетування наведені нижче.

На запитання анкети «Чи викладався матеріал зрозуміло та доступно, чи виділялися головні моменти, зберігалася логічна послідовність у викладанні?» з навчальної дисципліни «Екскурсологія» усі респонденти відповіли «Так». Разом з тим, з навчальних дисциплін «Туризмологія» та «Туристичні дестинації» по 7,1% респондентів відповіли «Скоріше так».



Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/242.00.1/М/1-2022
	Екземпляр № 1	Арк 4/2

Щодо запитання анкети «Чи викладач наочно пояснював матеріал із використанням презентацій, демонстрацій і т.і. (якщо у цьому була потреба)?» ситуація наступна: з навчальних дисциплін «Туризмологія» та «Туристичні дестинації» по 7,1% респондентів відповіли «Скоріше так»; з навчальної дисципліни «Екскурсологія» всі респонденти надали відповідь «Так».



На запитання анкети «Чи допомогла дана дисципліна Вам отримати необхідні уміння та навички за спеціальністю?» з усіх навчальних дисциплін, включених до анкети, по 7,1% респондентів надали відповідь «Скоріше так».



Щодо запитання анкети «Чи достатньою є кількість пар для вивчення дисципліни?» ситуація наступна: за навчальною дисципліною «Екскурсологія» 14,3% респондентів надали відповідь «Скоріше так»; з навчальних дисциплін «Туризмологія» та «Туристичні дестинації» всі респонденти надали відповідь «Так». На підставі чого сформовано висновок про наявність потреби у здобувачів вищої освіти щодо покращення розподілу часу на аудиторну і самостійну роботу за окремими навчальними дисциплінами.

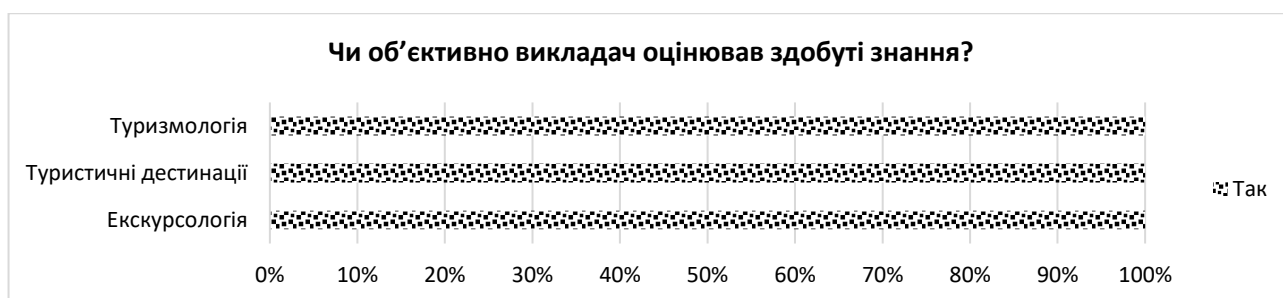


Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/242.00.1/М/1-2022
	Екземпляр № 1	Арк 4/3

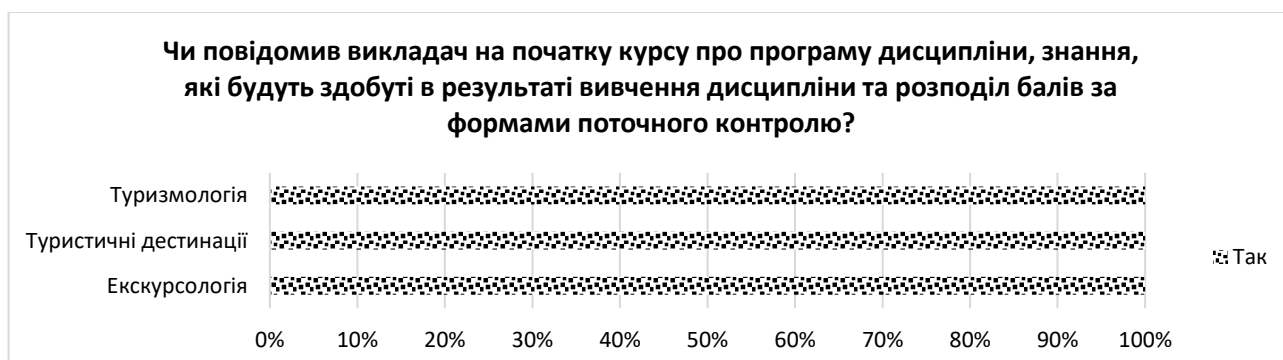
На запитання анкети «Чи надавав викладач консультації (якщо у них була потреба)?»: з навчальної дисципліни «Екскурсологія» всі респонденти надали відповідь «Так»; з навчальних дисциплін «Туризмологія» та «Туристичні дестинації» по 7,1% респондентів надали відповідь «Скоріше так».



Позитивним явищем є об'єктивне оцінювання знань та навичок здобувачів вищої освіти за усіма навчальними дисциплінами. 100% респондентів відповіли на дане запитання «Так».

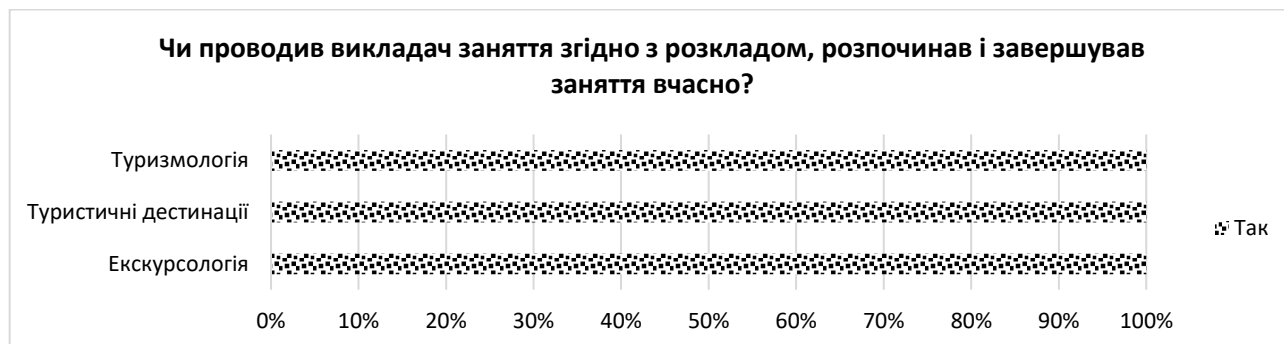


Проаналізувавши відповіді респондентів на запитання анкети «Чи повідомив викладач на початку курсу про програму дисципліни, знання, які будуть здобуті в результаті вивчення дисципліни, та розподіл балів за формами поточного контролю?» сформовано висновок про належний рівень і вчасне інформування здобувачів вищої освіти за даним критерієм.



Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/242.00.1/М/1-2022
	Екземпляр № 1	Арк 4/4

Позитивним явищем є проведення навчальних занять за навчальними дисциплінами відповідно до затвердженого розкладу занять. Усі респонденти надали відповідь «Так» на відповідне запитання анкети.



Узагальнюючи результати анкетування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр», що навчаються за освітньою програмою «Туризмознавство», сформувано висновок, що за всіма навчальними дисциплінами, які включено до анкети, забезпечено дотримання встановлених вимог. Зокрема, заняття проводилися відповідно до затвердженого розкладу занять. На першому занятті викладачі повідомляли про програму навчальних дисциплін, про компетентності, які будуть здобуті в результаті вивчення дисциплін, про форму контролю та критерії оцінювання знань. Матеріал навчальних дисциплін є зрозумілим і доступним для здобувачів вищої освіти. Впродовж викладання навчального матеріалу дисциплін здобувачам вищої освіти надавалися консультації. Оцінювання здобутих знань здійснювалося об'єктивно. Ступінь задоволення здобувачів вищої освіти якістю викладання і навчання за освітніми компонентами є досить високий.

З метою поліпшення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти якістю викладання і навчання за освітніми компонентами рекомендуємо звернути увагу на наступну позицію – поліпшення розподілу часу на аудиторну і самостійну роботу за окремими навчальними дисциплінами (наприклад, з навчальної дисципліни «Екскурсологія»).

Проректор з науково-педагогічної роботи

Андрій МОРОЗОВ

Начальник відділу моніторингу та забезпечення якості

Ігор СВІТЛИШИН