

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00-06.01/1/242.00.1/Б -2022
	Екземпляр №1	Арк 4 /1

**ЗАТВЕРДЖУЮ**  
Перший проректор  
Оксана ОЛІЙНИК  
24 жовтня 2022 р.



**ЗВІТ**  
**за результатами анкетування здобувачів вищої освіти**  
**освітнього ступеня «бакалавр», що навчаються за освітньою програмою**  
**«Туризм» галузі знань 24 «Сфера обслуговування», спеціальності**  
**242 «Туризм» щодо якості освітньої діяльності за освітньою програмою**  
**за 2022-2023 н.р.**

Анкетування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр», що навчаються за освітньою програмою «Туризм» галузі знань 24 «Сфера обслуговування», спеціальності 242 «Туризм», здійснювалося відповідно до Положення про анкетування стейкхолдерів Державного університету «Житомирська політехніка». Анкетування проводилося анонімно, на добровільній основі, шляхом заповнення здобувачами вищої освіти електронної форми анкети.

Метою анкетування є вивчення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти якістю освітньої діяльності за освітньою програмою.

В анкетуванні взяли участь 53 здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр», що навчаються за освітньою програмою «Туризм».

Результати анкетування наведені нижче.

№ з/п	Питання анкети	Варіанти відповідей			
		Відмінно	Добре	Задовільно	Незадовільно
1.	Зміст освітньої програми (набір освітніх компонент) забезпечує можливість отримання необхідних для професійної діяльності компетентностей	71,7%	28,3%	-	-
2.	Усі навчальні дисципліни потрібні для професійної діяльності	69,8%	30,2%	-	-
3.	За освітньою програмою реалізовано право на вільний вибір навчальних дисциплін	77,4%	22,6%	-	-
4.	Вибіркові навчальні дисципліни є корисними	71,7%	28,3%	-	-
5.	Розподіл часу на аудиторну та самостійну роботу сприяє опануванню навчального матеріалу	71,7%	22,6%	5,7%	-

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00-06.01/1/242.00.1/Б -2022
	Екземпляр №1	Арк 4 / 2

№ з/п	Питання анкети	Варіанти відповіді			
		Відмінно	Добре	Задовільно	Незадовільно
6.	Зміст навчальних дисциплін є актуальним і не дублюється	71,7%	28,3%	-	-
7.	Викладання навчальних дисциплін здійснюється із застосуванням сучасних інтерактивних методів	60,4%	30,2%	9,4%	-
8.	Існує можливість вибору завдань, форм і методів їх виконання	77,4%	22,6%	-	-
9.	Практична підготовка забезпечує набуття компетентностей за фахом	71,7%	28,3%	-	-
10.	Створені умови для проходження практики на підприємстві/профільні організації	73,6%	26,4%	-	-
11.	Під час проведення аудиторних занять залучаються професіонали-практики	62,3%	28,3%	9,4%	-
12.	Викладачі заохочують здобувачів вищої освіти до процесу навчання	71,7%	28,3%	-	-
13.	Освітня програма передбачає набуття навичок «soft skills»	66,1%	26,4%	7,5%	-
14.	Інформаційні ресурси для вивчення навчальних дисциплін є доступними	79,2%	20,8%	-	-
15.	Бібліотечні ресурси є достатніми для реалізації освітньої програми	58,5%	30,2%	11,3%	-
16.	Навчальні аудиторії належно обладнані для освітнього процесу	77,4%	22,6%	-	-
17.	Оцінювання набутих знань здійснюється об'єктивно за зрозумілими критеріями	71,7%	28,3%	-	-
18.	Існує можливість оскарження отриманих оцінок та повторного проходження контрольних заходів	79,2%	20,8%	-	-
19.	Створені умови для участі у міжнародних проектах, в тому числі з академічної мобільності	73,6%	26,4%	-	-
20.	Створені умови для наукової діяльності здобувачів вищої освіти	73,6%	26,4%	-	-
21.	Створені умови для розкриття творчих здібностей, зміцнення здоров'я, розвитку інших задатків і компетентностей здобувачів вищої освіти	71,7%	28,3%	-	-
22.	Популяризована політики дотримання академічної доброчесності	84,9%	15,1%	-	-
23.	Запроваджуються заходи щодо запобігання порушення академічної доброчесності	71,7%	28,3%	-	-
24.	Створені умови для отримання консультативної, соціальної, психологічної підтримки здобувачами вищої освіти	77,4%	22,6%	-	-
25.	Права і свободи здобувачів вищої освіти не порушуються	84,9%	15,1%	-	-

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00-06.01/1/242.00.1/Б -2022
	Екземпляр №1	Арк 4 / 3

№ з/п	Питання анкети	Варіанти відповідей			
		Відмінно	Добре	Задовільно	Незадовільно
26.	Існує можливість скористатися процедурами захисту у разі виникнення небезпечних ситуацій (прояву насильства, дискримінації, сексуальних домагань тощо)	77,4%	22,6%	-	-
27.	Існує підтримка у вирішенні навчальних, організаційних та інших питань з боку викладачів, кафедр, деканату, підрозділів університету	73,6%	26,4%	-	-
28.	Освітнє середовище університету є комфортним і безпечним (дотримуються санітарних і температурних норм, достатньо дезинфікаторів тощо)	73,6%	26,4%	-	-
29.	Здобувачі вищої освіти залучені до моніторингу та покращення освітнього процесу	71,7%	28,3%	-	-
30.	Загальна задоволеність навчанням за освітньою програмою	75,5%	24,5%	-	-
31.	Пропозиції щодо покращення якості освітньої програми	-			

Узагальнюючи результати анкетування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр», що навчаються за освітньою програмою «Туризм», сформувано висновок про наступне:

- зміст освітньої програми забезпечує можливість отримання необхідних для професійної діяльності компетентностей, усі навчальні дисципліни є потрібними;

- за освітньою програмою реалізовано право на вільний вибір навчальних дисциплін, вибіркові навчальні дисципліни є корисними;

- викладання навчальних дисциплін здійснюється із застосуванням сучасних інтерактивних методів навчання;

- практична підготовка забезпечує набуття компетентностей за фахом;

- інформаційні ресурси для вивчення навчальних дисциплін є доступними;

- оцінювання набутих знань здійснюється об'єктивно за зрозумілими критеріями, існує можливість оскарження отриманих оцінок та повторного проходження контрольних заходів;

- створені умови для участі у міжнародних проектах, для наукової діяльності здобувачів вищої освіти;

- популяризована політика дотримання академічної доброчесності та вживаються необхідні заходи щодо запобігання порушення академічної доброчесності;

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00-06.01/1/242.00.1/Б -2022
	Екземпляр №1	Арк 4 /4

– права і свободи здобувачів вищої освіти не порушуються, існує можливість скористатися процедурами захисту у разі виникнення небезпечних ситуацій;

– освітнє середовище є комфортним і безпечним;

– загальна задоволеність навчанням за освітньою програмою є досить високою.

Разом з тим, виявлено потреби здобувачів вищої освіти щодо:

– вдосконалення розподілу часу на аудиторну і самостійну роботу для опанування навчального матеріалу – 5,7% респондентів оцінили дану вимогу на «задовільно»;

– більш ширшого застосування сучасних інтерактивних методів під час викладання навчальних дисциплін – 9,4% респондентів оцінили дану вимогу на «задовільно»;

– ширшого залучення професіоналів-практиків до проведення аудиторних занять – 9,4% респондентів оцінили дану вимогу на «задовільно»;

– покращення набуття навичок «soft skills» – 7,5% респондентів оцінили дану вимогу на «задовільно»;

– покращення забезпечення бібліотечними ресурсами – 11,3% респондентів оцінили дану вимогу на «задовільно».

Проректор з науково-педагогічної роботи

Андрій МОРОЗОВ

Начальник відділу моніторингу та забезпечення якості

Ігор СВІТЛИШИН